

# aufeminin

## Conditions générales d'abonnement

### 1. Définitions

« **Durée** » : 30 (trente) jours à compter de la date de confirmation d'abonnement, matérialisée par la réception d'un email de confirmation.

« **AUFEMININ** » : Société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 423 780 113, dont le siège social est situé 8, rue Saint Fiacre, 75002 Paris.

« **Service** » : désigne le site internet accessible à l'adresse URL [www.aufeminin.com](http://www.aufeminin.com), et tout ce qui est mis à disposition sur le service, y compris toutes les options, fonctionnalités et interfaces utilisateurs, et le Contenu.

« **Contenu** » : tous les contenus que vous pouvez voir et auxquels vous pouvez accéder ou contribuer, comme les images, les photos, les sons, les musiques, les textes, les articles, les jeux, les graphiques.

### 2. Objet

Les présentes conditions générales d'abonnement ont pour objet de définir les relations contractuelles entre vous et AUFEMININ concernant l'accès et l'utilisation Service pendant la durée de votre abonnement.

### 3. Accès au Service

Pour vous abonner au Service, vous devez avoir 18 ans (ou l'âge de la majorité dans votre pays de résidence si celui-ci est supérieur à 18 ans).

L'abonnement au Service ne nécessite pas de créer un compte utilisateur au préalable.

Une fois votre abonnement au Service effectué :

- nous vous enverrons un e-mail de confirmation contenant les informations de votre abonnement mensuel (notamment le prix toutes taxes comprises (« TTC »), la devise et la durée de l'abonnement) ;
- vous pourrez accéder au Service pendant la Durée de votre abonnement,
- nous ou nos partenaires ne procéderons pas à l'affichage, sur le Service et sur le Contenu, de publicités en fonction d'un centre d'intérêt qui aurait été déduit à partir de votre navigation sur le Service (ou sur d'autres services). L'absence d'affichage de publicité ciblée sur notre Service ne signifie pas l'absence d'affichage de publicité, et vous reconnaissez avoir été informé(e) que le Service ne sera pas « sans publicité ».

### 4. Durée

En vous abonnant, vous pourrez accéder au Service pendant la Durée.

Votre abonnement ne fera pas l'objet d'un renouvellement automatique. A l'expiration de la Durée de votre abonnement, vous aurez la possibilité de vous réabonner au Service. Veuillez noter qu'il est possible que vous ne soyez pas averti(e) de la fin imminente ou passée de votre abonnement.

# aufeminin

## 5. Paiement et facturation

En validant votre abonnement, vous nous autorisez (et/ou notre prestataire de paiement) à débiter le montant de l'abonnement via votre carte bleue. Votre paiement sera prélevé le premier jour de votre période d'abonnement.

Pour obtenir une facture, veuillez consulter l'email de confirmation d'abonnement qui vous a été adressé à l'adresse email que vous nous avez fournie lors du formulaire d'abonnement.

Si un paiement échoue car votre moyen de paiement est arrivé à expiration, ou que vous ne disposez pas des fonds suffisants, ou pour toute autre raison, il se peut que nous suspendions l'accès à votre abonnement après vous avoir informé(e), et ce jusqu'à ce que vous nous ayez fourni un moyen de paiement valide.

## 6. Rétractation

En tant que consommateur/consommatrice, vous bénéficiez du droit de rétractation vous permettant d'annuler votre abonnement, sans indiquer de motif, à tout moment, jusqu'à 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez effectué votre achat.

Cependant, et compte-tenu du Service, le démarrage de votre abonnement commence immédiatement avec votre accord, et vous renoncez expressément à exercer votre droit de rétractation dans un délai de 14 jours, conformément à l'article L221-28, 13 du Code de la consommation.

## 7. Restrictions relatives aux appareils, appareils pris en charge et mises à jour

Vous ne pouvez pas accéder au Service et voir le Contenu sur plusieurs appareils simultanément.

Voici la liste des navigateurs et des appareils pris en charge par le Service :

- Chrome 89+
- Téléphones iPhone avec iOS 11.0 et supérieur
- Téléphones Android avec OS 5.0.0 et supérieur
- Tablettes iPad avec iOS 11.0 et supérieur
- Tablettes Android avec OS 5.0.0 et supérieur
- Ordinateurs avec Windows 10 et supérieur
- Macs avec OSX 10.0 et supérieur

La disponibilité et le fonctionnement du Service dépendent de la qualité de votre connexion Internet et des capacités de votre appareil, et certaines fonctionnalités du Service peuvent ne pas être disponibles sur tous les appareils ou sur tous les systèmes d'exploitation.

## 8. Propriété du Service et du Contenu

Nous sommes propriétaires du Contenu du Service (ou bénéficiaires de licence pour exploiter ce Contenu), et nous sommes titulaires des droits d'auteur ou des marques concernant le Service et le Contenu, ainsi que généralement de tout autre droit de propriété intellectuelle.

Tout accès, copie, transfert, retransmission ou communication ou autre utilisation de toute partie du Service (y compris tout Contenu) autre que celle expressément autorisée par les présentes conditions générales d'abonnement constitue une violation de nos droits de propriété intellectuelle (ou de ceux du propriétaire du Contenu en question) et une infraction des conditions générales d'abonnement.

Dans le cas d'une telle infraction, vous acceptez que nous puissions résilier votre abonnement avec effet immédiat et bloquer votre accès au Service et faire valoir tout droit ou recours existant en notre faveur.

# aufeminin

## 9. Votre utilisation du Service

Vous vous engagez à :

- utiliser le Service conformément aux conditions générales d'abonnement ;
- ne pas utiliser le Service à des fins illégales ou contraires aux conditions générales d'abonnement ;
- utiliser le Service à des fins personnelles et privées, et non à des fins commerciales.

À l'exception de l'autorisation limitée que vous confèrent les présentes conditions générales d'abonnement pour accéder au Contenu temporairement pendant la Durée, de façon limitée, non-exclusive et non-transférable, vous ne pouvez revendiquer aucun droit, titre ou intérêt en rapport avec le Service.

## 10. Données à caractère personnel

Afin de faciliter votre souscription à l'abonnement, nous avons fait le choix de ne pas conditionner l'abonnement au fait d'être titulaire d'un compte membre sur le site.

- Vous êtes identifié comme abonné grâce à un cookie que nous avons déposé sur le navigateur internet que vous avez utilisé pour vous abonner. Celui-ci persistera sur votre navigateur internet le temps de votre abonnement, puis sera automatiquement supprimé.

- A toute fin utile, ce cookie peut être déposé sur votre appareil malgré votre refus de tout ou partie des finalités présentées dans notre plateforme de gestion des consentements relatifs aux cookies (accessible en cliquant sur le bouton "Paramétrer les cookies" présent en bas des pages du site) car il participe uniquement à une finalité essentielle, à savoir vous identifier comme abonné. A ce titre, ce cookie est donc exempté de consentement, conformément aux lois et réglementations applicables ainsi qu'aux directives de la CNIL.

- Si vous avez malencontreusement supprimé ce cookie de votre navigateur internet, nous ne serons plus en mesure de vous identifier comme abonné. Auquel cas, il vous suffit de le générer à nouveau en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans l'email de confirmation d'abonnement qui vous a été envoyé à l'adresse email que vous nous avez communiquée au moment de votre abonnement.

- De la même façon, nous ne serons pas en mesure de vous identifier comme abonné si vous naviguez sur le site depuis un autre navigateur internet ou un autre appareil. Auquel cas, il vous suffit d'accéder à l'email de confirmation d'abonnement qui vous a été envoyé à l'adresse email que vous nous avez communiquée au moment de votre abonnement depuis cet autre navigateur internet ou appareil et de cliquer sur le lien prévu à cet effet.

- L'email de confirmation d'abonnement qui vous a été adressé est réservé à votre usage personnel.

Vous pouvez consulter notre politique de protection des données à l'adresse URL <https://www.aufeminin.com/aide/politique-de-protection-des-donnees-du-groupe-aufeminin-s2563895.html>.

Pour vous renseigner et exercer vos droits, vous pouvez écrire à notre délégué à la protection des données à l'adresse [dpo@aufeminin.com](mailto:dpo@aufeminin.com).

## 11. Responsabilité

Si nous ne respectons pas les présentes conditions générales d'abonnement, nous ne serons responsables que des dommages prévisibles. Les dommages sont prévisibles lorsque vous et nous saviez qu'ils pourraient se produire au moment où vous acceptiez les présentes conditions générales d'abonnement.

# aufeminin

Nous ne sommes pas responsables de :

- toute utilisation du Service ou du Contenu non- autorisée par les présentes conditions générales d'abonnement ;
- tout dysfonctionnement ou interruption du Service ou du Contenu lié à un cas de force majeure ;
- tout mauvais fonctionnement ou toute défaillance d'une partie du Service ou du Contenu, ou toute perte de Contenu ou de données dû à vos équipements, vos appareils, votre système d'exploitation ou votre connexion Internet (y compris les logiciels malveillants, les virus ou les bugs provenant de tiers ou d'un de vos appareils).

## 12. Non-validité partielle

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales d'abonnement seraient déclarées non valides ou nulles suite à un changement de législation ou suite à une décision d'une autorité ou juridiction compétente, les autres stipulations ne seront pas affectées et resteront valides et applicables.

## 13. Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales d'abonnement ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## 14. Service client

Pour nous contacter, vous pouvez envoyer un email à [communaute@aufeminin.com](mailto:communaute@aufeminin.com) ou nous appeler au 01 78 95 43 19.

## 15. Médiation – Règlement des litiges

### Médiateur :

Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, et R 612-1 à R 616-2 du Code de la consommation relatifs au règlement amiable des litiges, nous adhérons au service de médiation de la consommation du CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris) dont le site internet est le suivant : <https://www.cmap.fr/>.

Si vous avez contacté par écrit le service client en cas de litige, et que le règlement du litige n'aurait pas abouti, vous pouvez saisir le Médiateur, qui décidera si sa réclamation est recevable ou non. Le Médiateur peut être saisi par formulaire via le lien suivant : <https://www.cmap.fr/le-cmap/nous-saisir/nous-saisir-en-mediation-de-la-consommation-2/>.

La procédure est gratuite pour le consommateur (article R612-1 du Code de la Consommation).

### Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges :

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est disponible via le lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

## 16. Opposition au démarchage téléphonique

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel disponible via le lien suivant : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

# aufeminin

## **17. Assurances**

AUFEMININ SAS est assurée au titre de sa responsabilité civile professionnelle pour la France auprès de la compagnie d'assurance Liberty Specialty Markets Europe, 42 Rue Washington, Immeuble Monceau 7ème étage, 75008 Paris, France - Tél : 01 53 05 90 59

## **18. Loi applicable et attribution de juridiction**

Sans préjudice des dispositions impératives applicables au profit des consommateurs, les présentes conditions générales d'abonnement sont soumises à la loi française, la langue d'interprétation du contrat étant la langue française.

En cas de litige concernant la validité, l'interprétation et ou l'application des conditions générales d'abonnement, les tribunaux français seront seuls compétents.